



Behandelovereenkomst 2024

Waarom een behandelovereenkomst

U komt naar onze ergotherapie praktijk omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en hulpverlener (de ergotherapeut) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de ergotherapeut aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in het privacy regelement die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website www.kinderergohandsup.nl.

Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

Behandelafspraken

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken.

Het is prettig als een ouder bij de behandeling is, dit is niet verplicht. Een behandeling duurt 30, 45 of 60 minuten. Soms kan een observatie of behandeling langer duren. De behandeltime wordt altijd afgerond in kwartieren en naar uw verzekering in rekening gebracht. Bij de eerste afspraak vragen we u om de verwijzing van de (huis)arts (indien nodig), identiteitsbewijs en de zorgverzekering van uw kind mee nemen.

Na een observatieperiode zal het behandelplan en de behandel doelstellingen met u besproken worden. U krijgt dan ook een observatieverslag. Dit verslag wordt tevens naar de verwijzer of de huisarts gestuurd. Indien u dit wenst kunt u een kopie voor school of derden van ons krijgen.

Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met uw hulpvraag en de behandel doelen. Indien nodig, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Na afronding van de behandeling ontvangt u per beveiligde mail een eindverslag.

Afzeggen behandeling

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 0499-223021 (met voicemail), of via sms of whatsapp van de behandelende therapeut en/of via e-mail: info@kinderergohandsup.nl. Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht.

Vergoeding

Kinderergotherapie Hands Up heeft een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Ergotherapie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat er 10 uur ergotherapie op jaarbasis voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig worden vergoed vanuit de basisverzekering. Sommige zorgverzekeraars vergoeden ook uren uit de aanvullende verzekering.

U dient zelf na te gaan en ons te informeren hoeveel uren u extra vergoed krijgt. Onjuiste informatie van uw zorgverzekering valt niet onder onze verantwoordelijkheid. Wanneer de vergoeding op is overleggen we met u over al dan niet doorgaan. Dan geldt een particulier tarief; €23,54 per kwartier.

Directe toegankelijkheid

De ergotherapie is "direct toegankelijk" en daarom is het ook mogelijk om zonder verwijzing te komen. Er wordt dan een gestandaardiseerde vragenlijst afgenomen. Naar aanleiding hiervan wordt beoordeeld of ergotherapie iets voor uw kind kan betekenen of dat er eerst overleg met de behandelend arts moet plaats vinden. Uw arts wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 9.00 tot 18.00 uur. Zijn we in gesprek of kan de telefoon op dat moment niet opgenomen worden, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken op ons telefoonnummer 0499-223021 (met voicemail) en/of via e-mail: info@kinderergohandsup.nl. We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze klanten/cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die *direct* bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut/ logopedist. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met *andere* betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. Wilt u kenbaar maken met welke betrokkenen we, in het kader van de behandeling of begeleiding, informatie mogen uitwisselen?

*Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut **toestemming te geven** voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding met:*

- huisarts
- specialist
- andere paramedicus (fysiotherapeut/ logopedist):.....
- school
- gemeente
- WIJJeindhoven
- leverancier hulpmiddelen/voorzieningen
- zorgverzekeraar
- jeugdarts/ consultatiebureau
- MEE
- psychologie
- remedial teacher
- anders, namelijk:...

**aanvinken wat van toepassing is*

Wij raden u aan om ons [Privacyreglement](#) te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan. U vindt deze op onze website.

Aanwezigheid stagiair(e)

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

Klacht én compliment

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijkmanager. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête, het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Plaats :	Datum :
Mailadres:	
Naam cliënt:	Handtekening cliënt/ouder/verzorger:
Naam behandelend ergotherapeut	Handtekening behandelend ergotherapeut

Namens **Kinderergotherapie Hands Up:**

Joyce van der Sluys Veer
Anne van der Aalst
Ayan Hashi
Karlijn van den Eijnde

De verleende toestemming kan te allen tijde schriftelijk door de betrokkenen worden ingetrokken.